

### 1 Depuis l'application mobile «MonLogement27»

1/ Je télécharge l'application mobile «MonLogement27»



Disponibles sur App Store et Google Play. Recherchez l'application «MonLogement27» et téléchargez-la sur votre smartphone.

2/ Je crée mon compte locataire (si c'est déjà fait, je passe à l'étape 6 pour me connecter)

Pour cela, je complète mon n° de client (référence à rappeler indiquée en haut à gauche de mon avis d'échéance), je complète mes nom, prénom et date de naissance, puis je valide «suivant»



**Lors de votre première connexion, utilisez votre numéro de compte client**  
(celui-ci figurant sur chaque quittance en haut à gauche, dans la rubrique "référence à rappeler" sans préciser les 0 en début de numéro)

**Inscription étape 1 / 2**

NUMÉRO DE COMPTE CLIENT: 123456  
NOM: DUPOND  
PRÉNOM: Jean  
DATE DE NAISSANCE: 10/09/1975

REFERENCE A RAPPELER : 00012345

**ATTENTION ! Ne pas indiquer les «0» devant**

3/ Je saisis mes informations personnelles et je clique sur «suivant»



**Saisissez ensuite les informations requises dans l'étape 1 et 2**

NUMÉRO DE COMPTE CLIENT: 123456  
NOM: DUPOND  
PRÉNOM: Jean  
DATE DE NAISSANCE: 10/09/1975

SUIVANT

- 4/ **Je complète** mon adresse mail et je crée le mot de passe de mon choix.  
**Je coche** la case «J'accepte les conditions générales» **et je valide** «terminer».

Saisissez ensuite les informations  
requis dans l'étape 1 et 2

Pour les prochaines connexions,  
vous pourrez utiliser votre mail  
enregistré ou bien votre numéro  
de compte client ainsi que votre  
mot de passe

Inscription étape 2 / 2

EMAIL  
jeandupond@exemple.com

CONFIRMATION EMAIL  
jeandupond@exemple.com

MOT DE PASSE  
.....

CONFIRMATION MOT DE PASSE  
.....

Pour finaliser votre inscription vous devez accepter les conditions générales d'utilisation ([lire les CGU complètes](#))

J'accepte les conditions générales d'utilisation

TERMINER

**Votre mot de passe  
doit contenir**  
**au moins 8 caractères et au moins**  
**1 majuscule, 1 minuscule et**  
**1 chiffre et 1 caractère spécial (ex : @)**

- 5/ **Je reçois** un mail de confirmation. **Je clique** sur l'un des 2 choix pour activer mon compte.

Activation de votre compte

extranet@monlogement27.fr  
À

Bonjour,

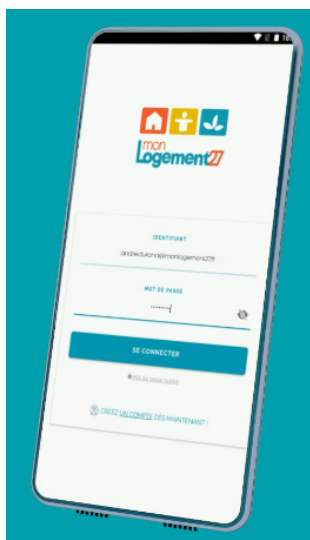
**Pour activer votre compte depuis l'extranet, merci de cliquer [ici](#).**

**Pour activer votre compte depuis votre mobile, merci de cliquer [ici](#).**

Ce message a été généré automatiquement, merci de ne pas y répondre.

**ATTENTION !**  
**Si vous ne recevez pas de  
mail, vérifiez vos SPAM**

- 6/ **Je me connecte** à mon espace locataire avec le mot de passe que je viens de créer.



## 2 Depuis notre site internet : [www.monlogement27.fr](http://www.monlogement27.fr)

1/ **Je me connecte** sur le site internet [www.monlogement27.fr](http://www.monlogement27.fr)

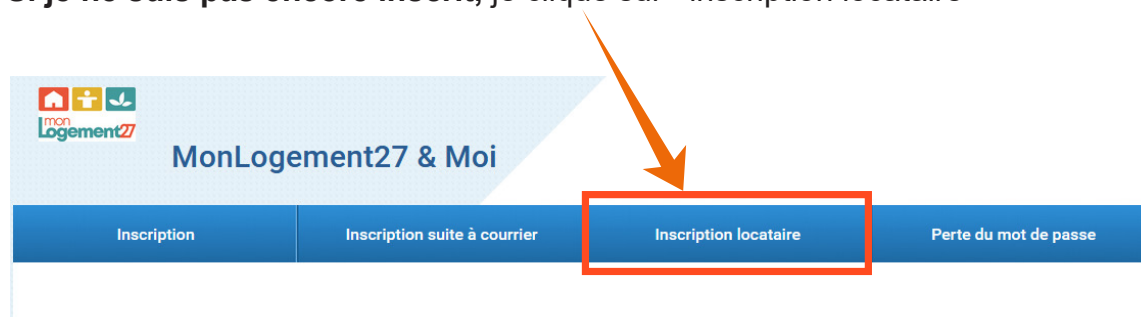
2/ **Je clique sur le bouton «espace locataire»** (situé à droite de mon écran)



3/ **Si je suis déjà inscrit, je me connecte** en cliquant sur

Connexion

4/ **Si je ne suis pas encore inscrit, je clique** sur «inscription locataire»



5/ **Je complète** mes informations personnelles et **je valide**

**Première inscription**

Etape 1 : Complétez vos informations personnelles

Numéro d'intitulé de compte client \*

Nom \*


Prénom \*

Date de naissance \*

Entrez les caractères figurant dans l'image \*

Mon numéro d'intitulé de compte client se trouve en haut à gauche **de mon avis d'échéance** (référence à rappeler)

REFERENCE A RAPPELER : 00012345

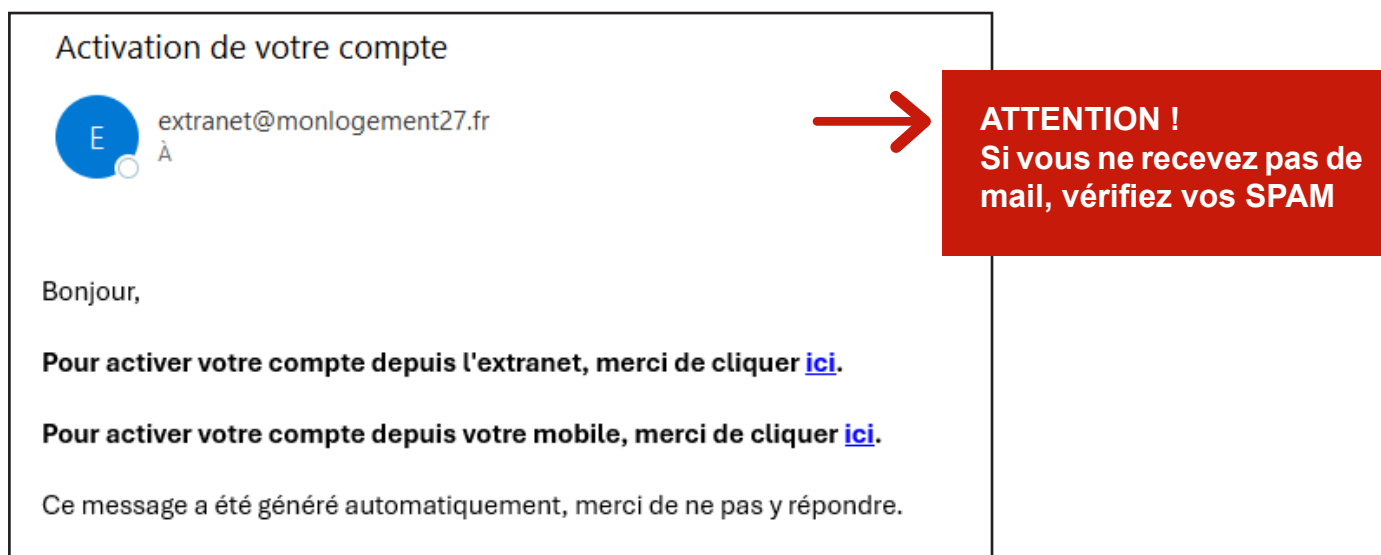
**ATTENTION !**  
Ne pas indiquer les «0» devant

5/ **Je complète** mon adresse mail et **je crée** le mot de passe de mon choix  
**Je coche** la case «J'accepte les conditions générales» et **je valide**




The registration form includes fields for: Email \*, Confirmez l'email \*, Votre nouveau mot de passe \*, Confirmez votre nouveau mot de passe \*, and Conditions générales d'utilisation (voir ci-dessous) \*. A red box highlights the password requirements: **Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères et au moins 1 majuscule, 1 minuscule et 1 chiffre et 1 caractère spécial (ex : @)**. A red arrow points from the password field to this box.

6/ **Je reçois** un mail de confirmation. **Je clique** sur l'un des 2 choix pour activer mon compte.



The email subject is "Activation de votre compte" and is addressed to "extranet@monlogement27.fr". The body text reads: "Bonjour, Pour activer votre compte depuis l'extranet, merci de cliquer [ici](#). Pour activer votre compte depuis votre mobile, merci de cliquer [ici](#). Ce message a été généré automatiquement, merci de ne pas y répondre." A red box on the right contains the warning: **ATTENTION ! Si vous ne recevez pas de mail, vérifiez vos SPAM**. A red arrow points from the email content to this box.

7/ **Je me connecte** à mon espace locataire avec le mot de passe que je viens de créer en me rendant sur la page d'accueil.



The user interface shows the "monLogement27" logo and the title "MonLogement27 & Moi". A navigation bar contains four buttons: "Inscription" (highlighted with a red box and an orange arrow), "Inscription suite à courrier", "Inscription locataire", and "Perte du mot de passe". Below this, a "Connexion" button (also highlighted with a red box and an orange arrow) leads to a "Connexion à l'extranet" form. The form asks for "Veuillez saisir votre mail de connexion et votre mot de passe" and includes input fields for "Votre mail :" and "Votre mot de passe :", along with "Se connecter" and "Effacer" buttons.